

SERVIZI ASSOCIATIVI

Tipologia del servizio	Tempi medi di attesa	Tempi di erogazione
Tessera Socio Aci	2 minuti	contestuale alla richiesta
Domiciliazione Bollo auto	5 minuti	1 giorno lavorativo
Ricariche telefoniche/pay tv	2 minuti	contestuale alla richiesta

TASSE AUTOMOBILISTICHE

Tipologia del servizio	Tempi medi di attesa	Tempi di erogazione
Pagamento Tasse Automobilistiche	7 minuti	contestuale alla richiesta
Esenzioni	3 minuti	30 gg. (tempo standard Settore Tributi Regione Piemonte)
Esenzioni concessionari	3 minuti	contestuale alla richiesta (procedura CSI Piemonte)
Rimborsi	3 minuti	30 gg. (tempo standard Settore Tributi Regione Piemonte)

PRATICHE AUTOMOBILISTICHE

Tipologia del servizio	Tempi medi di attesa	Tempi di erogazione
Immatricolazione di un veicolo nuovo	3 minuti	contestuale alla richiesta (STA)
Reimmatricolazione di veicolo proveniente dall'estero	3 minuti	10 gg. (tempo standard procedura integrata Agenzia Dogane e Ministero dei Trasporti)
Trasferimento di proprietà (varie fattispecie)	3 minuti	contestuale alla richiesta (STA)
Accettazione eredità	3 minuti	contestuale alla richiesta (STA)
Radiazione	3 minuti	contestuale alla richiesta (STA)
Cancellazione fermo amministrativo	3 minuti	1 gg. lavorativo
Iscrizione e modifiche macchine agricole	3 minuti	5 gg. lavorativi
Collaudi e prenotazioni revisioni	3 minuti	contestuale alla richiesta (via web tramite Portale Automobilista)
Cambio uso e destinazione veicolo	3 minuti	1 giorno lavorativo
Modifica ragione sociale e variazioni societarie	3 minuti	1 giorno lavorativo
Perdita di possesso	3 minuti	contestuale alla richiesta (STA)
Rientro in possesso	3 minuti	contestuale alla richiesta (STA)
Reimmatricolazione veicoli storici radiati d'ufficio	3 minuti	15 gg. lavorativi
Duplicato ATP	3 minuti	15 gg. lavorativi
Duplicato certificato di proprietà	3 minuti	contestuale alla richiesta (STA)
Duplicato carta di circolazione	3 minuti	contestuale alla richiesta (via web tramite Portale Automobilista)
Reiscrizione a seguito smarrimento targhe	3 minuti	contestuale alla richiesta (STA)
Iscrizione e cancellazione ipoteche	3 minuti	1 giorno lavorativo
Procure speciali a vendere	3 minuti	1 giorno lavorativo

CICLOMOTORI

Tipologia del servizio	Tempi medi di attesa	Tempi di erogazione
Rilascio targhe ciclomotore	3 minuti	3 giorni
Annotazione cambi proprietà	3 minuti	3 giorni

ciclomotore

PRATICHE PATENTI

Tipologia del servizio	Tempi medi di attesa	Tempi di erogazione
Convalida patente	3 minuti	15 minuti
Patente internazionale	3 minuti	15 gg. lavorativi (tempo standard DTT)

ALTRI SERVIZI

Tipologia del servizio	Tempi medi di attesa	Tempi di erogazione
Licenze Csai	10 minuti	5 giorni lavorativi
Vignette autostradali	2 minuti	contestuale alla richiesta